

# 이용 약관

## 제 1 장 총 칙

### 제 1 조 (목 적)

이 약관은 컴장부 (이하 “회사”라 함)가 제공하는 문자서비스(이하 “서비스”라 함)의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 회사의 인터넷 웹페이지에서 이용고객에게 공지함으로써 효력을 발행합니다.
- ② 이 약관의 내용은 서비스 화면 내에 게시하며 약관의 변경사항이 있을 경우 회사가 전자우편 이나 회사의 웹 페이지를 통해 공지합니다.
- ③ 회사는 필요하다고 인정되는 경우에 이 약관을 개정할 수 있으며 변경된 약관은 제1항과 같은 방법으로 그 효력을 발생합니다.

### 제 3 조 (약관 외 준칙)

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항은 관계법령 및 관습 규정을 따릅니다.

### 제4조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

(가) “전송자격인증제”라 함은 “전기통신사업법 제2조 제14호나목의 특수한 유형의 부가통신역무를 제공하는 사업자가 영리목적의 광고성 정보를 발송하는 경우 사전에 문자 중계사 또는 인증업무를 위탁받은 운영기관이 심사를 통해 인증을 부여하는 제도’를 말한다.

(나) “서비스”라 함은 회사가 이용자에게 공급하는 서비스 일체를 말한다.

“이용고객(회원)”이라 함은 회사와 서비스 이용계약을 체결한 유료이용고객을 말한다.

(다) 기업관리자회원 - 회원이 근무하는 회사의 사업자번호로 가입하는 회원이다.

(라) 이용계약 - 서비스 이용을 목적으로 회사와 이용고객간에 체결하는 계약을 말합니다.

(마) 이용자ID - 사업자등록번호가 이용자 ID가 된다.

(바) 이용 고객 정보 - 이용고객이 회사와 이용계약을 체결할 때 회사에 등록한 사업자등록번호, 업체명, 제품 버전정보를 말합니다.

(사) 비밀번호 - 이용자ID와 일치된 이용 고객임을 확인하고 이용고객 자신의 비밀을 보호하기 위하여 이용고객 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

(아) 전자우편(email) - 회원이 회사가 제공하는 정보를 수신하거나, 서비스이용에 있어서 통보 및 확인의 수단으로 사용되는 인터넷을 통한 전자 우편 주소입니다.

(자) 문자메시지 - 회원이 회사가 제공하는 정보를 수신하거나, 서비스이용에 있어서 통보 및 확인의 수단으로 사용되는 휴대폰을 이용한 메시지 전달 수단입니다.

- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 회사가 정하는 바에 의합니다.

## 제 2 장 서비스 이용약관의 체결

### 제5조 (계약의 체결)

- ① 이용고객은 회사가 제공하는 서비스의 회원으로 가입함으로써 회원 서비스의 이용약관이 성립합니다
- ② 회원가입은 본 서비스의 이용을 희망하는 고객이 본 서비스 이용약관에 동의한 후, 당사의 회원 가입절차에 따라 신청양식에 따른 기재를 하여 신청하고, 이에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다.
- ③ 이용신청 고객은 본인의 실명 혹은 사업자등록증상의 회사명으로 사용신청을 하여야 하며, 회사는 이용신청고객의 동의를 받아 가입처리 승인합니다.
- ④ 가입신청서에 입력한 이용기업의 정보는 모두 실제 데이터로 간주되며, 허위정보임이 판명되면 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
- ⑤ 서비스 이용고객과 이용요금 납입자가 다를 경우 회사는 이를 확인할 수 있는 제증명을 요구 할 수 있습니다.
- ⑥ 전송자격인증제에 따른 인증(이하 '전송자격인증')을 받지 않거나, 인증이 취소된 사업자와는 거래를 하지 아니할 수 있다.

## 제 3 장 서비스의 이용

### 제6조 (서비스의 제공)

회사가 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같습니다.

- ① 문자발송서비스
- ② 필요한 경우 서비스의 내용을 추가 또는 삭제, 변경할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 회원에게 고지합니다.

### 제7조 (서비스의 이용)

- ① 제5조에 따라 회원가입을 완료하고 회사로부터 이용가능 통지후에 이용할 수 있습니다.
- ② 서비스는 당사의 업무상 또는 기술상 장애, 기타 특별한 사유가 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 제공을 원칙으로 합니다.  
다만, 설비의 점검 등 당사가 필요한 경우 또는 시스템 장애, 서비스 이용의 폭주 등 불가항력으로 인하여 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 예외적으로 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한 할 수 있습니다.
- ③ 당사는 제공하는 서비스 중 일부에 대하여 이용시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 그 이용시간을 회원에게 공지합니다.

### 제8조 (서비스의 내용변경)

서비스 내용이 추가, 변경 또는 삭제되는 경우에는 필요한 사항을 전자우편이나 회사의 홈페이지를 통해 공지합니다

### 제9조 (서비스의 이용 요금)

- ① 본 서비스는 유료서비스로 회원제로 운영이 됩니다.

② 후불제로 요금이 청구가 됩니다.

③ 정당한 사유 없이 유료서비스 이용료 납부를 1개월 이상 연체할 시에는 회사의 직권에 의해 해당 이용고객사 소속 전체 회원에 대해 서비스 이용을 제한, 정지할 수 있습니다.

#### 제10조 (이용계약의 해지)

① 이용고객이 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 팩스로 회사에 서비스기간 내 원하는 일자를 기재하여 해지신청을 하여야 하며 회사는 해당일자부터 서비스 이용을 중지합니다.

② 제1항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면, 내규에 따라 처리 합니다.

③ 회사는 이용고객이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 이용계약을 해지할 수 있으며, 해지조치 7일전까지 이용고객에게 해지사유를 고지하고 회사의 계약해지에 대한 의견진술을 할 기회를 제공합니다.

(가) 정보통신윤리위원회가 이용해지를 요구한 경우

(나) 이용고객이 정당한 사유없이 의견진술에 응하지 아니한 경우

(다) 타인 명의로 이용신청을 하였거나 이용신청서 내용의 허위기재 또는 허위 서류를 첨부하여 이용계약을 체결한 경우

#### 제 11 조 (서비스의 이용 요금 환불)

① 회원은 이용요금의 과납 또는 입금오류에 대하여 환불이 가능합니다.

#### 제 12조 (회원정보의 보관 및 이용)

① 회사는 회원이 제공한 회원정보를 서비스 이용기간동안 보유하며, 회원 탈퇴시에는 회원정보를 관련법규에 따라 보존할 의무가 없는 한 즉시 폐기합니다.

② 회원 가입 시 제공한 회원의 정보는(사업자등록번호, 업체명) 회사의 부가서비스 운영을 위해, 경우에 따라 이용자의 동의 후 활용될 수 있습니다.

#### 제 4 장 서비스 이용계약의 및 서비스 이용의 제한

#### 제 13 조 (서비스의 이용계약의 제한 및 중지)

① 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지 할 수 있습니다.

(가) 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사로 인한 부득이한 경우

(나) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

(다) 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우

(라) 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우

(마) 이용고객의 이름 및 법인명이 실명이 아니거나 타인의 명의를 도용한 경우

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 지체 없이 회사의 홈페이지, 전자우편, 전화 혹은 서면등을

통하여 이용고객에게 알려야 합니다.

#### 제 14 조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우, 서비스 이용의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

- (가) 서비스의 운영을 고의 또는 과실로 방해하는 경우
- (나) 기타 이용고객으로서 부적당하다고 판단되는 경우
- (다) 이용 요금을 연체하는 경우

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 이용중지를 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용중지 5일전까지 해당 이용고객 또는 대리인에게 고지합니다. 다만, 회사가 긴급하게 이용을 중지할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 제2항의 규정에 의하여 이용중지의 고지를 받은 이용고객 또는 그 대리인은 그 이용중지의 고지에 대하여 이의가 있을 때에는 이용중지 고지를 받은 날로부터 7일 내에 이의신청을 할 수 있습니다.

④ 회사는 제3항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 확인을 위한 기간까지 이용중지를 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 고지합니다.

⑤ 회사는 이용중지 기간중에 그 이용중지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용중지 조치를 즉시 해제합니다.

⑥ 회사는 이용고객 솔루션에 저장된 문서의 보관기간을 2년으로 하되, 2년이 경과된 문서는 별도로 분리하여 보관할 수 있으며, 이용고객의 열람요청이 있을 때는 자료를 제공할 수 있습니다.

#### 제 5 장 책임 및 손해배상

##### 제 15 조 (회사의 의무)

① 회사는 회사에 설치된 서비스용 설비를 지속적이고 안정적인 서비스 제공에 적합하도록 유지하여야 하며 서비스용 설비에 장애가 발생하거나 또는 그 설비가 못쓰게 된 경우 가능한 한 빨리 그 설비를 수리하거나 복구합니다.

② 회사는 이용고객으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리 하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용고객에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.

③ 회사는 서비스의 제공과 관련하여 인지한 이용고객정보를 본인의 승낙없이 제3자에게 누설, 배포하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의1에 해당하는 경우에는 회사는 그 책임을 지지 아니 합니다.

다만, 다음 호에 해당하는 경우에는 회사는 그 책임을 지지 아니 합니다.

회사는 타 서버관리업체로의 서버이전 및 서비스 이관시 고객에게 통보 후 해당고객정보를 업체에 제공할 수 있습니다.

이용고객이 일부 서비스의 이용목적으로 정보제공자 또는 제3자에게 개별적으로 제공한 이용고객정보를 정보제공자 또는 제3자가 누설한 경우

④ 제3항에도 불구하고 관계법령의 규정이나 수사의 필요에 의하여 관계기관으로부터 서류의 열람이나 제출을 서면으로 받은 경우, 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우 또는 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 이에 응할 수 있습니다.

⑤ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용고객과의 계약 관련 절차 및 내용 등에 있어 이용고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

⑥ 당사와 거래하는 문자재판매사업자가 전송자격인증이 취소된 사실을 알게 되는 경우 서비스 정지, 계약 해지등의 조치를 취할 수 있다.

#### 제 16 조 (회원의 의무)

① 이용고객은 이 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 및 주의사항을 준수하여야 하며 다음 각 호의 하나에 규정된 행위를 하지 않아야 합니다.

(가) 타인의 사용자ID 및 비밀번호를 부정하게 사용하는 행위

(나) 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위

(다) 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 유포하는 행위

(라) 범죄적 행위와 결부된다고 판단되는 행위

(마) 다른 이용고객 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 행위

(바) 정보통신설비의 오동작/이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염자료를 등록 또는 유포하는 행위

(사) 정보통신윤리위원회의 시정요구를 받는 행위

(아) 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받는 행위

(자) 전기통신관련법령 등 관계법령에 위배되는 행위

(차) 기타 대한민국법에 저촉되는 행위

(카) 다른고객의 서비스 이용에 문제를 발생시키는 행위

(타) 회사와 거래하는 문자재판매사업자는 전송자격인증을 받고 전송자격인증제 운영규정을 준수해야 한다.

② 회원은 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 주의사항 등 회사가 공지 또는 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 당사의 업무에 방해되는 행위를 할 수 없습니다.

③ 회원은 회원등록정보의 기재내용 중 변경된 내용이 있을 경우 지체 없이 그 내용을 직접 수정하거나 당사에 통지하여야 합니다.

④ 회원의 자신의 아이디(ID)와 비밀번호의 관리에 대하여 각별한 주의를 하여야 합니다. 만약 자신의 아이디가 부정하게 사용된 것을 발견했다면, 즉시 회사에 그 사실을 통보하여야 합니다.

⑤ 회원 중 기업관리자의 권한을 가진 회원은 인증서 비밀번호 등의 유출 가능한 정보에 대하여 보안 관리 책임을 가지며, 관리 소홀로 인해 발생된 문제에 대해서는 회사는 책임지지 않습니다.

#### 제 17 조 (손해배상)

① 회사는 그 손해배상의 사유가 다음 각호의 하나에 해당하는 경우에는 손해배상의 책임을 면합니다.

- (가) 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 등 기타 불가항력적인 사유로 인한 경우
- (나) 이용고객의 고의나 과실로 인하여 발생한 경우
- (다) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하였거나 기간통신사업자로부터 정상적인 역무를 제공받지 못하여서 발생한 경우
- (라) 부분적인 서비스의 장애로 인한 경우
- (마) 회사가 사전에 고지한 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사 등으로 인한 부득이한 경우

② 손해배상 적용범위는 유료이용고객의 경우만을 대상으로 함을 원칙으로 합니다.

제 18 조 (면책)

- ① 회사가 제공하는 서비스망을 통해 이용고객이 제공하는 정보의 신뢰도나 정확성에 대하여는 회사는 책임을 면합니다.
- ② 회사는 이용고객이 게시 또는 전송한 자료의 내용에 관하여 발생하는 모든 책임을 면합니다.
- ③ 회사는 이용고객 상호간 또는 이용고객과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 한 물품거래 등으로 발생하는 제반문제에 대하여는 책임을 면합니다.
- ④ 이용고객이 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
- ⑤ 회원이 제17조의 의무를 위반함으로써 인하여 회사가 다른 회원 또는 제3자에 대하여 책임을 부담하게 되어, 이로써 회사가 손해를 입게 되는 경우, 회원은 회사에 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제 6 장 기타

제 19 조 (분쟁해결 및 관할법원)

- ① 본 약관과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 관련법규가 있으면, 해당 관련법규를 따르고, 그렇지 아니한 경우, 관습 및 신의성실의 원칙에 입각, 상호 협의하여 해결하기로 한다.
- ② 본 약관과 관련하여 발생한 분쟁이 제1항에 따라 원만하게 해결되지 아니한 경우, 이와 관련된 소송의 관할법원은 회사의 소재지를 관할하는 법원으로 한다.

제20조 이용자 불만 형태별 처리절차 및 처리기간

① 이용자의 불만사항 접수 및 처리절차는 다음과 같이 시행합니다.

가. 불만사항 접수는 일반전화, 이메일에 의한 방법으로 접수

나. 불만사항 처리는 운영자가 직접 전화하여 즉시 처리하는 것을 원칙으로 이메일 및 서면에 의한 민원접수처리는 24시간 이내에 처리

불만형태	유형	원인	처리절차	처리기간
서비스 관련	통신장애	회사의 귀책사유	대고객사과 및 품질 개선	즉시 최대24시간 이내
	시스템장애	회사의 귀책사유	대고객사과 및 품질 개선	즉시 최대24시간 이내

		고객사(회원)의 귀책사유	대고객설명	즉시 최대24간 이내
요금관련	청구금액 이의	회사의 귀책사 유	과금전 : 비과금 요청	즉시 최대24간 이내
		고객사(회원)의 귀책사유	대고객설명	즉시 최대24간 이내
기타불만	기타이의	회사/고객사의 귀책사유	회사:대고객사과 및 품질개선 고객:대고객설명	즉시 최대24간 이내

제21조 서비스 제공 불가능 시 대책

① 서비스 제공이 불가능한 경우 : 천재지변,시스템(통신)장애 및 점검, 서비스 양도 및 폐지(휴지)등

가. 천재지변등을 제외한 서비스 제공이 불가능한 경우 회원에게 사전공지를 한다.

나. 천재지변등을 제외한 서비스제공이 불가능할 경우 회원에게 사전공지없이 서비스를 중단하였을 시, 이에 대한 회원에 따른 손해를 확인후 보상 및 할인 청구를 한다.

다. 회사는 사업의 전부 및 일부를 휴지 또는 폐지 하고자 할때에는 그 휴지 또는 폐지 예정일의 30일 전까지 그 내용을 회원에서 이메일, 홈페이지 등을 이용하여 공지한다.

제22조 거짓으로 표시된 전화번호를 송신한 자의 해당 회선에 대한 전기통신역무 제공의 중지를 위한 처리

① 사전에 전화번호를 등록하여 문자발송서비스를 이용하도록 하며 원천적으로 거짓으로 표시가 안되도록 처리

② 거짓으로 표시된 전화번호에 대해 업체 담당자와 통화후 해당 전화번호에 대한 가입증명원을 접수받아 처리하며 실제 거짓인 경우 해당 전화번호로 발송되지 않도록 처리

제23조 부정가입방지, 발신번호 등록관리등에 대한 사업자 이용자의 의무 및 기타 이용자 고지사항

① 업체에서 발송시에 사용되는 발신번호를 사전에 등록받도록 사용자에게 관련 화면을 제공

- 일반전화 또는 휴대폰의 경우 통신사의 가입증명원을 팩스 접수 받아 서비스를 사용할 수 있도록 처리

② 이용자는 회원가입 시 부정가입 방지를 위하여 회사가 제공하는 본인인증 방법으로 본인 인증 을 거친후 서비스를 이용하여야 한다.

③ 이용자는 전기통신사업법 제48조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 발신번호 사전등록 후 등록된 번호로만 문자메시지를 발송하여야 한다.

제24조 문자메시지 발송 및 재전송에 관한 통신이력을 1년 이상 유지·보관한다.

부칙

1. 이 약관은 2024년 6월 1일부터 시행한다.

2. 종전까지 시행중이던 약관은 본 약관으로 대체한다.